

Appellations

- | | |
|---|--|
| ☐ Assistant / Assistante d'enquêtes terrain | ☐ Directeur / Directrice d'enquêtes terrain |
| ☐ Chargé / Chargée de terrain - management et gestion d'enquêtes | ☐ Responsable d'enquêtes terrain |

Définition

Organise et supervise des enquêtes et des sondages sur la demande d'un commanditaire (services études, statistiques, marketing,) et effectue le suivi de leur réalisation selon les impératifs de production (public ciblé, délai, ...).

Peut apporter un appui technique, une expertise auprès de chargés d'études.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur des enquêtes et des sondages sans diplôme particulier.

Un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, ...) peut être demandé selon les spécificités des enquêtes, des publics ciblés, du type d'entreprise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'organismes d'enquête et de sondage ou de prestataires de services en relation avec différents services (études, statistiques, marketing). Elle peut impliquer des déplacements.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Définir les moyens humains, matériels et financiers d'un projet	E	☐ Techniques de planification
☐ Recruter du personnel	E	☐ Elaboration de tableaux de bord
☐ Constituer un dossier des enquêteurs	Ce	☐ Techniques pédagogiques
☐ Présenter les objectifs et le contexte de l'étude aux enquêteurs	Es	☐ Techniques de recrutement
☐ Coordonner une équipe d'enquêteurs	Es	☐ Techniques de comptage
☐ Organiser des activités d'enquêtes	Ic	☐ Outils bureautiques
☐ Contrôler le déroulement d'une enquête	C	☐ Techniques d'animation d'équipe
☐ Déterminer des mesures correctives	R	☐ Méthodes d'enquête
☐ Contrôler les éléments d'activité des enquêteurs	C	
☐ Transmettre les éléments d'activité du personnel au service comptabilité et facturation	C	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Assister techniquement des collaborateurs	Rs	☐ Techniques commerciales ☐ Logiciel de conception et analyse d'enquête ☐ Logiciel de création et d'analyse de questionnaire
☐ Evaluer l'opérationnalité de questionnaires, de grilles avant le lancement d'une enquête	Ic	☐ Pratique de l'enquête
☐ Organiser l'acheminement des enquêteurs sur un lieu d'investigation	C	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise industrielle ☐ Organisme d'études et de sondage		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1404 - Management et gestion d'enquêtes ☐ Toutes les appellations	D1408 - Téléconseil et télévente ☐ Responsable de centre d'appels ☐ Responsable de plateau de centre d'appels ☐ Superviseur / Superviseuse de centre d'appels

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1404 - Management et gestion d'enquêtes ☐ Toutes les appellations	M1403 - Études et prospectives socio-économiques ☐ Toutes les appellations
M1404 - Management et gestion d'enquêtes ☐ Toutes les appellations	M1704 - Management relation clientèle ☐ Toutes les appellations