

Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Chef d'agence commerciale | ☐ Responsable d'agence de placement |
| ☐ Chef d'agence de location de véhicules | ☐ Responsable d'agence de travail temporaire |
| ☐ Chef d'agence de voyages | ☐ Responsable d'agence de voyages |
| ☐ Directeur / Directrice d'agence locale du pôle emploi | ☐ Responsable de centre de profit |
| ☐ Directeur / Directrice de centre de profit | ☐ Responsable de maison de l'emploi |
| ☐ Directeur / Directrice de mission locale | ☐ Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise ou d'unité de services au public |
| ☐ Directeur / Directrice de PAIO - Permanence d'Accueil d'Information et d'Orientation | ☐ Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise -PME- |
| ☐ Directeur / Directrice d'unité de services au public | ☐ Responsable de structure d'insertion socioprofessionnelle |
| ☐ Directeur adjoint / Directrice adjointe de PME/PMI | ☐ Responsable d'entreprise de nettoyage |
| ☐ Directeur adjoint / Directrice adjointe d'unité de services au public | ☐ Responsable d'entreprise d'insertion par l'économie |
| ☐ Dirigeant / Dirigeante de Société Coopérative Ouvrière de Production -SCOP- | ☐ Responsable d'unité de gestion de l'emploi |
| ☐ Responsable d'agence commerciale | ☐ Responsable d'unité de gestion d'organisme de protection sociale |
| ☐ Responsable d'agence de location de matériel de transport | |

Définition

Gère une structure dans ses différentes dimensions (technique, humaine, commerciale, ...) et organise l'activité dans un objectif de rentabilité économique ou selon les missions fixées par les pouvoirs publics.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un niveau III à I (DUT, diplômes d'école de commerce, ...) ou sans niveau particulier mais avec une expérience professionnelle dans un secteur d'activité.

Le recrutement s'effectue sur concours pour les établissements de la fonction publique.

Des formations complémentaires (licence « Management d'unité de travail dans les organismes de protection sociale », ...) peuvent être requises.

La possession de la licence d'agent de voyages est exigée pour l'exploitation d'une agence de voyages.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des structures de moins de 500 salariés de tous les secteurs (commercial, industriel, services, ...) ou dans des centres de profit (filiales, succursales, ...), en relation avec différents interlocuteurs (fournisseurs, clients, partenaires, pouvoirs publics, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Définir les orientations stratégiques d'une structure ☐ Organiser le fonctionnement d'une structure ☐ Réaliser la gestion des ressources humaines ☐ Planifier une opération financière ☐ Gérer le budget global d'une structure ☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution ☐ Communiquer sur les résultats, évolutions et enjeux de l'activité à des partenaires ☐ Communiquer sur les résultats, évolutions et enjeux de l'activité en interne ☐ Définir des objectifs de rentabilité économique ☐ Élaborer une cartographie des risques ☐ Animer une réunion	E Ec Ec C C Ei Ec Ec Ci Se	☐ Législation sociale ☐ Techniques de communication ☐ Techniques d'animation d'équipe ☐ Outils de planification ☐ Gestion financière ☐ Gestion de projet ☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable ☐ Management ☐ Gouvernance d'entreprise

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Superviser l'activité d'un service public	Es	☐ Comptabilité publique ☐ Economie sociale
☐ Communiquer sur l'activité de son service auprès de sa structure	Ec	☐ Communication interne ☐ Dialogue social
☐ Mettre en place une politique de partenariat avec des clubs sportifs, des associations, ..	Es	
☐ Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire ☐ Participer à des instances représentatives	C S	
☐ Mener une action commerciale	E	☐ Techniques de négociation ☐ Prospection commerciale ☐ Techniques commerciales

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Entreprise ☐ Entreprise industrielle ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Société de services	☐ Commerce/vente	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Chef d'agence de voyages ■ Responsable d'agence de voyages	G1301 - Conception de produits touristiques — Toutes les appellations
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique — Toutes les appellations
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations	K2102 - Coordination pédagogique — Responsable de centre de formation
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations	C1103 - Courtage en assurances — Toutes les appellations
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations