

Appellations

- | | |
|---|--|
| ☐ Adjoint / Adjointe chef de caisses | ☐ Manager / Manageuse de caisses |
| ☐ Chef de caisses | ☐ Responsable de caisses |
| ☐ Chef de département caisses | ☐ Responsable de ligne de caisses |
| ☐ Chef de secteur caisses | |

Définition

Effectue les opérations de gestion (flux financiers, comptage de fonds de caisses, ...) et d'organisation (planning des hôtes de caisse, fluidité des files d'attente, ...) de la ligne de caisses d'un magasin selon la stratégie commerciale de l'entreprise et la charte qualité du magasin.

Peut effectuer l'encaissement de produits, d'articles.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Licence (Licence professionnelle, ...) en vente, distribution, gestion et comptabilité.

Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel, technologique, ...) complété par une expérience professionnelle dans les secteurs de la vente et du commerce.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de grandes et moyennes surfaces (alimentaires, spécialisées, de bricolage), de grands magasins, en contact avec la clientèle et en relation avec les hôtes de caisse, les chefs de rayon, les directeurs de magasins.

Elle varie selon la taille de la structure et le degré d'informatisation des caisses et des outils de gestion.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Organiser un planning du personnel	C	☐ Outils bureautiques
☐ Réaliser les transactions monétaires entre le coffre et les caisses	C	☐ Analyse statistique
☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	☐ Règles et consignes de sécurité
☐ Assurer un service après-vente	R	☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits
☐ Identifier un litige client	Ce	
☐ Traiter des litiges clients	Ce	
☐ Déterminer des actions correctives	Rc	
☐ Contrôler et rédiger l'application des consignes	C	

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Contrôler la conformité d'un équipement ou matériel	Rc	
☐ Former du personnel à des procédures et techniques	Sr	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Encaisser le montant d'une vente	C	☐ Procédures d'encaissement
☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client	Se	
☐ Contrôler le montage des dossiers-clients de financement	C	
☐ Réaliser un suivi des paiements clients	C	
☐ Suivre l'état des stocks	C	☐ Logiciels de gestion de stocks
☐ Définir des besoins en approvisionnement	C	
☐ Préparer les commandes	Cr	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Billetterie spectacle (cinéma, théâtre, ...) ☐ Boutique, commerce de détail ☐ Grand magasin ☐ Grande et Moyenne Surface -GMS- ☐ Grande Surface de Bricolage -GSB- ☐ Grande Surface Spécialisée -GSS-	☐ Commerce/grande distribution ☐ Spectacle	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1508 - Encadrement du personnel de caisses Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail Toutes les appellations
D1508 - Encadrement du personnel de caisses Toutes les appellations	G1401 - Assistance de direction d'hôtel-restaurant Manager / Manageuse en restauration rapide

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1508 - Encadrement du personnel de caisses Toutes les appellations	D1502 - Management/gestion de rayon produits alimentaires Toutes les appellations
D1508 - Encadrement du personnel de caisses Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires Toutes les appellations
D1508 - Encadrement du personnel de caisses Toutes les appellations	M1608 - Secrétariat comptable Toutes les appellations