

Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Caissier / Caissière | ☐ Caissier / Caissière roller |
| ☐ Caissier / Caissière de parking | ☐ Caissier / Caissière spectacle |
| ☐ Caissier / Caissière de station-service | ☐ Hôte / Hôtesse de caisse |
| ☐ Caissier / Caissière en libre-service | ☐ Hôte / Hôtesse de caisse services clients |
| ☐ Caissier / Caissière en restauration | ☐ Péager / Péagère |
| ☐ Caissier / Caissière pompiste | ☐ Péagiste |

Définition

Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier.
Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de grandes surfaces (alimentaires, spécialisées, de bricolage), de magasins (textile, musique, ...), de billetteries (théâtre, cinéma, ...), de lieux de péage (parking, autoroute, ...), de stations-service, en contact avec la clientèle et différents intervenants (responsable de caisses, directeur de magasin, ...).
Elle varie selon la taille de la structure et le degré d'informatisation des caisses.
Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire

- ☐ Accueillir les personnes
- ☐ Enregistrer la vente d'un article
- ☐ Désactiver l'antivol d'un article
- ☐ Encaisser le montant d'une vente
- ☐ Proposer un service complémentaire à la vente
- ☐ Recueillir l'avis et les remarques d'un client

S
C
R
C
Es
Ec

Savoirs

- ☐ Procédures d'encaissement
- ☐ Règles de tenue de caisse
- ☐ Caisse informatisée
- ☐ Caisse enregistreuse

Compétences de base		
Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	
Compétences spécifiques		
Savoir-faire		Savoirs
☐ Disposer des produits sur le lieu de vente	R	
☐ Réserver des places de spectacle et des évènements sportifs	Cs	☐ Logiciels de réservation
☐ Editer des billets de spectacle	Cs	
☐ Suivre l'état des stocks	C	☐ Logiciels de gestion de stocks
☐ Définir des besoins en approvisionnement	C	
☐ Préparer les commandes	Cr	
☐ Réceptionner un produit	Rc	
☐ Vérifier la conformité de la livraison	C	
☐ Conseiller sur une demande de crédit	Cs	
☐ Constituer et présenter un dossier de demande de financement	Ce	
☐ Réaliser le service de carburant à la pompe	Re	
☐ Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)	C	☐ Réglementation des produits inflammables ☐ Procédures de secours ☐ Règles et consignes de sécurité
☐ Réaliser l'entretien du véhicule	R	☐ Maintenance de véhicules ☐ Maintenance de premier niveau ☐ Utilisation d'outillages manuels ☐ Mécanique automobile
☐ Assurer la maintenance de premier niveau du véhicule	R	
Environnements de travail		
Structures	Secteurs	Conditions
☐ Billetterie spectacle (cinéma, théâtre, ...) ☐ Boutique, commerce de détail ☐ Grand magasin	☐ Commerce de gros ☐ Commerce/grande distribution ☐ Loisirs	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Grande et Moyenne Surface -GMS- ☐ Grande Surface de Bricolage -GSB- ☐ Grande Surface Spécialisée -GSS- ☐ Parc de stationnement ☐ Société d'autoroute ☐ Société gestionnaire de pont à péage ☐ Station-service	☐ Spectacle ☐ Transport/logistique	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations	D1507 - Mise en rayon libre-service ☐ Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations	D1106 - Vente en alimentation ☐ Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations	D1210 - Vente en animalerie ☐ Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ☐ Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ☐ Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ☐ Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses ☐ Toutes les appellations