# D1406 - Management en force de vente

| DI  | AS     | F | $\sim$ | Εc |
|-----|--------|---|--------|----|
| 1/1 | $\sim$ | _ | $\sim$ | C  |

### Appellations

| Chargé / Chargée d'expansion commerciale d'enseigne         | Inspecteur commercial / Inspectrice commerciale                              |
|---|--|
| Chef de secteur des ventes                                  | Manager commercial / Manageuse commerciale des forces de vente               |
| Chef des ventes   | Manager commercial junior / Manageuse commerciale junior des forces de vente |
| Délégué régional / Déléguée régionale des ventes            | Responsable animateur / animatrice des forces de vente                       |
| Directeur / Directrice des ventes                           | Responsable animateur / animatrice des ventes                                |
| Directeur / Directrice des ventes internationales           | Responsable de la force de vente   |
| Directeur national / Directrice nationale des ventes        | Responsable des ventes   |
| Directeur régional / Directrice régionale des ventes        | Responsable des ventes comptes-clés  |
| Directeur régional / Directrice régionale des ventes export | Responsable des ventes zone export   |
| Inspecteur / Inspectrice des ventes                         | Responsable régional / régionale des ventes                                  |
| Inspecteur / Inspectrice du cadre en assurances             | Responsable ventes indirectes  |

#### Définition

Organise et suit l'activité de la force de vente selon la politique commerciale de l'entreprise.

Négocie et suit les contrats grands comptes.

Coordonne une ou plusieurs équipes de commerciaux.

#### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, ...) dans le secteur, complété par une expérience professionnelle dans la vente.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être requise.

#### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, commerciales, de sociétés de services en relation avec différents intervenants (service marketing, direction générale, ...) et en contact avec les commerciaux.

### Compétences de base

| Savoir-faire  |    | Savoirs                              |
|---|----|--------------------------------------|
| Déterminer les objectifs stratégiques de vente d'un secteur   | Е  | Techniques commerciales              |
| Assister techniquement l'équipe de vente                      | R  | Techniques d'animation d'équipe      |
| Superviser une équipe de vente                                | E  | Techniques de vente                  |
| Développer un portefeuille clients et prospects               | E  | Merchandising / Marchandisage        |
|   |    | Marketing / Mercatique               |
| <br>Mettre en place des actions commerciales                  | Ec | Circuits de distribution commerciale |
| Suivre un budget  | C  | Communication interpersonnelle       |
| Animer une réunion de travail                                 | Es | Leadership                           |
| Analyser un marché  | E  | Statistiques                         |
| Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines | Es | Droit commercial                     |
|   |    | Gestion des Ressources Humaines      |
|   |    | Gestion administrative               |
|   |    | Gestion comptable                    |
|   |    | Logiciel de gestion clients          |
|   |    | Outils bureautiques                  |

# Compétences spécifiques

| Savoir-faire Savoir-faire                  |                 | Savoirs                         |
|--|-----------------|---------------------------------|
| ☐ Suivre un marché sur une zone européenne | C 🗖 Langue étr  | angère - Allemand des affaires  |
| ☐ Suivre un marché sur une zone mondiale   | C Langue étr    | angère - Anglais des affaires   |
| ☐ Suivre un marché sur une zone nationale  | C Langue étr    | rangère - Espagnol des affaires |
| ☐ Suivre un marché sur une zone régionale  | С               |                                 |
| □ Négocier un contrat                      | Ec Centrales of | d'achat                         |
| □ Etablir un contrat de vente              | Ec              |                                 |
| ☐ Réaliser un appel d'offre                | Ce Procédures   | s d'appels d'offres             |
| ☐ Proposer une réponse à un appel d'offre  | Ec              |                                 |
| □ Elaborer des propositions commerciales   | Ec              |                                 |
| ☐ Contractualiser une prestation           | E               |                                 |

# Compétences spécifiques

| Savoir-faire Savoir-faire  |    | Savoirs   |
|--|----|---|
| □ Superviser des réseaux de vente ou des circuits de distribution internationaux | Е  | ☐ Réglementation du commerce international (Incoterms,) |
| Réaliser une procédure d'acquisition de terrain, de bien immobilier              | С  | ☐ Droit immobilier                                      |
| □ Prospecter un emplacement de magasin   | Er |   |

## Environnements de travail

| Structures                                 | Secteurs                             | Conditions |
|--|--------------------------------------|------------|
| ☐ Entreprise commerciale                   | ☐ Aéronautique, spatial              |            |
| □ Entreprise industrielle                  | ☐ Agriculture                        |            |
| ☐ Entreprise publique/établissement public | ☐ Alimentaire                        |            |
| ☐ Société de services                      | ☐ Armement                           |            |
|  | ☐ Automobile                         |            |
|  | ☐ Bâtiment et Travaux Publics -BTP-  |            |
|  | ☐ Bois, ameublement                  |            |
|  | ☐ Chimie                             |            |
|  | ☐ Chimie fine                        |            |
|  | ☐ Combustibles                       |            |
|  | ☐ Commerce/vente                     |            |
|  | ☐ Electricité                        |            |
|  | ☐ Electroménager                     |            |
|  | ☐ Electronique                       |            |
|  | ☐ Energie, nucléaire, fluide         |            |
|  | ☐ Ferroviaire                        |            |
|  | ☐ Habillement, cuir, textile         |            |
|  | ☐ Industrie cosmétique               |            |
|  | ☐ Industrie du papier, carton        |            |
|  | ☐ Industrie graphique                |            |
|  | ☐ Information et communication       |            |
|  | ☐ Informatique et télécommunications |            |
|  | ☐ Machinisme                         |            |
|  | ☐ Mécanique, travail des métaux      |            |
|  |                                      |            |

| Environnements de travail |                                      |            |
|---------------------------|--------------------------------------|------------|
| Structures                | Secteurs                             | Conditions |
|                           | ☐ Métallurgie, sidérurgie            |            |
|                           | □ Nautisme                           |            |
|                           | ☐ Optique, optronique                |            |
|                           | ☐ Parachimie                         |            |
|                           | ☐ Pétrochimie                        |            |
|                           | ☐ Plasturgie, caoutchouc, composites |            |
|                           | ☐ Sécurité, hygiène, environnement   |            |
|                           | ☐ Sport et loisirs                   |            |
|                           | ☐ Tourisme                           |            |
|                           | ☐ Transport/logistique               |            |
|                           | Verre, matériaux de construction     |            |

## Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME                           | Fiches ROME proches                                      |
|--------------------------------------|--|
| D1406 - Management en force de vente | D1408 - Téléconseil et télévente                         |
| ■ Toutes les appellations            | Responsable de centre d'appels                           |
|                                      | Superviseur / Superviseuse de centre d'appels            |
| D1406 - Management en force de vente | D1506 - Marchandisage                                    |
| ■ Toutes les appellations            | Toutes les appellations                                  |
| D1406 - Management en force de vente | D1509 - Management de département en grande distribution |
| ■ Toutes les appellations            | Toutes les appellations                                  |
| D1406 - Management en force de vente | M1701 - Administration des ventes                        |
| ■ Toutes les appellations            | Toutes les appellations                                  |
| D1406 - Management en force de vente | M1706 - Promotion des ventes                             |
| ■ Toutes les appellations            | Toutes les appellations                                  |

## Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME                           | Fiches ROME envisageables si évolution              |
|--------------------------------------|---|
| D1406 - Management en force de vente | D1504 - Direction de magasin de grande distribution |
| ■ Toutes les appellations            | Toutes les appellations                             |

### Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME                           | Fiches ROME envisageables si évolution |
|--------------------------------------|--|
| D1406 - Management en force de vente | K2111 - Formation professionnelle      |
| ■ Toutes les appellations            | Formateur / Formatrice commerce vente  |
| D1406 - Management en force de vente | M1707 - Stratégie commerciale          |
| ■ Toutes les appellations            | Toutes les appellations                |