

Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Adjoint / Adjointe responsable de magasin de détail | ☐ Responsable de magasin d'animalerie |
| ☐ Directeur / Directrice de magasin de détail | ☐ Responsable de magasin d'articles de loisirs |
| ☐ Gérant / Gérante de bureau de tabac | ☐ Responsable de magasin de détail |
| ☐ Gérant / Gérante de commerce de détail | ☐ Responsable de magasin de proximité |
| ☐ Gérant / Gérante de magasin d'alimentation | ☐ Responsable de magasin de végétaux |
| ☐ Gérant / Gérante de magasin d'alimentation générale | ☐ Responsable de magasin d'équipement de la maison |
| ☐ Gérant / Gérante de station-service | ☐ Responsable de magasin d'équipement de sports |
| ☐ Gérant / Gérante de supérette | ☐ Responsable de point de vente de détail |
| ☐ Gérant / Gérante mandataire de succursale de magasin d'alimentation | ☐ Responsable de station de lavage |
| ☐ Responsable de boutique | ☐ Responsable de station-service |
| ☐ Responsable de boutique de prêt-à-porter | ☐ Responsable de supérette |
| ☐ Responsable de magasin d'accessoires de la personne | |

Définition

Effectue la gestion commerciale et administrative d'une petite ou moyenne surface de vente et en développe la rentabilité commerciale.
Dirige la structure.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à Bac+2 (BTS, DUT) en commerce, vente.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur du commerce sans diplôme particulier.
L'inscription au Registre du commerce peut être requise.
Une licence et un agrément délivrés par la Direction des Douanes sont requis pour l'exploitation d'un débit de tabac.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins de détail en relation avec différents interlocuteurs (fournisseurs, expert comptable, ...) et en contact avec la clientèle.
Elle peut varier selon le type de commerce et de produits.
Elle peut s'exercer en gérance, dans le cadre d'une franchise ou en indépendant.
Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Organiser une unité de vente ☐ Agencer un espace de vente ☐ Valoriser un produit ☐ Suivre l'état des stocks ☐ Définir des besoins en approvisionnement ☐ Préparer les commandes ☐ Réceptionner un produit ☐ Vérifier la conformité de la livraison ☐ Stocker un produit ☐ Réaliser la mise en rayon ☐ Entretenir un espace de vente ☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses ☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution ☐ Réaliser une gestion comptable ☐ Réaliser une gestion administrative ☐ Accueillir les personnes ☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client ☐ Contractualiser une vente	Ec R R C C Cr Rc C R R R C Ei C C S Se Sr	☐ Règles de tenue de caisse ☐ Gestion des stocks et des approvisionnements ☐ Gestion comptable ☐ Gestion administrative ☐ Droit commercial ☐ E-procurement ☐ Législation sociale ☐ Merchandising / Marchandisage ☐ Techniques de vente

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Gérer et manager une structure	E	☐ Produits d'alimentation ☐ Aménagement intérieur ☐ Produits culturels ☐ Produits sport et loisirs ☐ Produits textiles et habillement ☐ Produits animaliers ☐ Matériel d'équipement de la maison ☐ Cosmétique ☐ Articles de bijouterie / joaillerie ☐ Presse

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		☐ Distribution de carburant ☐ Législation sur le tabac
☐ Gérer des invendus alimentaires		
☐ Proposer des services complémentaires au client	Ec	☐ Logiciel de gestion clients
☐ Définir une stratégie commerciale	E	
☐ Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires ☐ Négocier un contrat ☐ Contrôler la réalisation d'une prestation	Ec Ec C	
☐ Organiser une animation promotionnelle	Ec	
☐ Assister techniquement une équipe	Rs	☐ Techniques pédagogiques
☐ Gérer le budget global d'une structure	C	☐ Gestion budgétaire

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Boutique, commerce de détail ☐ Station-service		☐ Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1301 - Management de magasin de détail ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial — Toutes les appellations
D1301 - Management de magasin de détail ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1301 - Management de magasin de détail ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1301 - Management de magasin de détail ■ Toutes les appellations	D1509 - Management de département en grande distribution — Toutes les appellations
D1301 - Management de magasin de détail ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle — Formateur / Formatrice commerce vente
D1301 - Management de magasin de détail ■ Toutes les appellations	M1701 - Administration des ventes — Toutes les appellations
D1301 - Management de magasin de détail ■ Toutes les appellations	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique — Toutes les appellations