

Appellations

- | | |
|---|--|
| ☐ Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne | ☐ Vendeur / Vendeuse en maroquinerie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles de chapellerie | ☐ Vendeur / Vendeuse en matériel médical, paramédical |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles de mercerie | ☐ Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles de puériculture | ☐ Vendeur / Vendeuse en orfèvrerie/joyaillerie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles érotiques | ☐ Vendeur / Vendeuse en parapharmacie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en bijouterie | ☐ Vendeur / Vendeuse en parfumerie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en bijoux fantaisie | ☐ Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en chaussures | ☐ Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter de luxe |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en cosmétique | ☐ Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter enfant |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en horlogerie | ☐ Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter féminin |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en hygiène de la personne | ☐ Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter masculin |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en lingerie | |

Définition

Réalise la vente d'articles destinés à l'équipement et à l'hygiène de la personne (vêtements, chaussures, bijoux, sacs à main, parfums, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut proposer des services complémentaires à la vente (retouches, cartes de fidélité, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (esthétique, couture, ...) peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la vente sans diplôme particulier.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de magasins spécialisés (parfumerie, prêt-à-porter, ...), de grands magasins en contact avec les clients et en relation avec les chefs de rayon, les responsables de magasin.

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (parfums, vêtements, bijoux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (fêtes de fin d'année, soldes, ...).

L'activité implique la station debout prolongée.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accueillir une clientèle ☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client ☐ Encaisser le montant d'une vente ☐ Réceptionner un produit ☐ Vérifier la conformité de la livraison ☐ Disposer des produits sur le lieu de vente ☐ Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation ☐ Entretenir un espace de vente ☐ Vendre des produits ou services	S Se C Rc C R R R E	☐ Procédures d'encaissement ☐ Techniques de mise en rayon ☐ Argumentation commerciale ☐ Gestes et postures de manutention ☐ Techniques de vente ☐ Typologie du client

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Adapter une stratégie de vente à une cible ou un produit ☐ Construire un argumentaire de vente ☐ Apporter une expertise technique	Ei E I	☐ Produits textiles et habillement ☐ Produits de lingerie ☐ Lunetterie / optique ☐ Produits de maroquinerie ☐ Matériel médical ☐ Matériel paramédical ☐ Parapharmacie ☐ Produits d'hygiène et de parfumerie ☐ Beauté et cosmétiques ☐ Produits de puériculture ☐ Gemmologie ☐ Caractéristiques des bijoux ☐ Caractéristiques des chaussures ☐ Caractéristiques des verres optiques

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		☐ Caractéristiques des tissus et matières textiles ☐ Caractéristiques des parfums ☐ Caractéristiques des cuirs et peaux ☐ Caractéristiques des visages et des peaux ☐ Types de morphologie ☐ Types de maille en bijouterie
☐ Procéder aux essayages de vêtements, d'accessoires et donner un avis professionnel sur le bien-être	Sr	
☐ Prendre les mesures des clients ou effectuer un marquage pour des retouches de vêtements	Ci	
☐ Maquiller des clients pour des essais, des lancements de nouveaux produits	As	☐ Techniques de maquillage
☐ Intervenir sur des montres, chronomètres, réveils	R	
☐ Assurer un service après-vente	R	
☐ Proposer un service complémentaire à la vente	Es	
☐ Suivre l'état des stocks ☐ Définir des besoins en approvisionnement ☐ Préparer les commandes	C C Cr	☐ Gestion des stocks et des approvisionnements ☐ Logiciels de gestion de stocks
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	
☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	☐ Règles de tenue de caisse

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Boutique, commerce de détail ☐ Boutique de luxe ☐ Grand magasin ☐ Grande Surface Spécialisée -GSS- ☐ Marché, foire exposition		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion — Fripiér / Fripière
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie	J1405 - Optique - lunetterie — Monteur-vendeur lunetier / Monteuse-vendeuse lunetière — Monteur-vendeur opticien / Monteuse-vendeuse opticienne