

Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Buraliste | ☐ Vendeur / Vendeuse en encadrement |
| ☐ Disquaire | ☐ Vendeur / Vendeuse en équipement de sport |
| ☐ Kiosquier / Kiosquière | ☐ Vendeur / Vendeuse en fournitures artistiques |
| ☐ Libraire | ☐ Vendeur / Vendeuse en instruments et accessoires de musique |
| ☐ Skiman / Skiwoman | ☐ Vendeur / Vendeuse en jeux électroniques |
| ☐ Vendeur / Vendeuse buraliste | ☐ Vendeur / Vendeuse en jeux et loterie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse de journaux | ☐ Vendeur / Vendeuse en jeux vidéo |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles de librairie papeterie | ☐ Vendeur / Vendeuse en jouets |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles de papeterie | ☐ Vendeur / Vendeuse en kiosque |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles de sport | ☐ Vendeur / Vendeuse en librairie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles pour fumeurs | ☐ Vendeur / Vendeuse en loisirs créatifs |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en bureau de tabac | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits culturels |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en cadeaux souvenirs | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits culturels et ludiques |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en cigarettes électroniques | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits ludiques |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en cycles | ☐ Vendeur / Vendeuse en ski |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en disques | ☐ Vendeur armurier / Vendeuse armurière |

Définition

Réalise la vente d'articles et d'accessoires destinés à des activités sportives, culturelles ou de loisirs auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut proposer des services complémentaires (réglages de cycles, maintenance d'instruments de musique, préparation d'armes à feu, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de la distribution.

Il est également accessible sur pratique ou connaissance d'un domaine spécifique (littérature, musique, discipline sportive, ...) sans diplôme particulier.

Une autorisation délivrée par la Préfecture (Ministère de l'Intérieur) est requise pour le commerce d'armes et de munitions.

Une licence et un agrément délivrés par la Direction des Douanes sont requis pour le commerce de tabac et des produits dérivés du tabac.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de grandes surfaces spécialisées, de grands magasins, ... en contact avec les clients parfois en relation avec les chefs de rayon, les responsables de magasin, les fournisseurs, ...

Elle varie selon la technicité des produits (cycles, équipements de plongée, armes, ...) et la taille de la structure.

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (fêtes de fin d'année, rentrée scolaire, soldes, ...).

L'activité peut s'exercer à l'extérieur, en local exigu (kiosque à journaux) et impliquer la station debout prolongée.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accueillir une clientèle	S	☐ Procédures d'encaissement
☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client	Se	☐ Techniques de mise en rayon
☐ Encaisser le montant d'une vente	C	☐ Techniques d'inventaire
☐ Proposer un service complémentaire à la vente	Es	☐ Principes de la relation client
☐ Réaliser la mise en rayon	R	☐ Gestion des stocks et des approvisionnements
☐ Réaliser le balisage et l'étiquetage des produits en rayon	R	☐ Gestes et postures de manutention
☐ Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation	R	☐ Logiciels de gestion de stocks
☐ Suivre l'état des stocks	C	☐ Typologie du client
☐ Définir des besoins en approvisionnement	C	☐ Techniques de vente
☐ Préparer les commandes	Cr	☐ Argumentation commerciale
☐ Réceptionner un produit	Rc	
☐ Vérifier la conformité de la livraison	C	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Vendre des produits ou services	E	☐ Caractéristiques des vidéos
		☐ Caractéristiques des armes
		☐ Disques
		☐ Loterie, jeux

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		☐ Caractéristiques des tabacs et articles pour fumeurs ☐ Produits de librairie et papeterie ☐ Produits de loisirs ☐ Produits jouets et loisirs ☐ Arts plastiques ☐ Réglementation des jeux et loteries ☐ Législation sur le tabac ☐ Types d'armes à feu
☐ Vendre des instruments de musique	Ea	☐ Caractéristiques des instruments de musique ☐ Histoire de la musique ☐ Pratique d'un instrument de musique
☐ Vendre des articles de sports et de loisirs	Er	☐ Pratique de discipline sportive
☐ Réaliser les réglages ou la maintenance de premier niveau d'instruments de musique (accord, changement de corde, ...) ☐ Réaliser les réglages ou la maintenance de premier niveau d'équipements de sport (cordage de raquettes, ajustage de cycles, fartage de ski, ...)	Ra R	☐ Utilisation d'outillages manuels ☐ Appréciation auditive
☐ Assurer un service après-vente	R	
☐ Délivrer des bulletins de jeux (grattage, pronostic, ...), contrôler les tickets (perdants / gagnants) et effectuer le paiement des gains	C	
☐ Vérifier les autorisations de détention d'armes et préparer des articles (nettoyage, munitions, ...)	C	☐ Modalités de stockage d'armes ☐ Réglementation sur les armes ☐ Maniement d'arme ☐ Types d'armes blanches
☐ Réaliser une gestion administrative ☐ Réaliser une gestion comptable	C C	☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable ☐ Outils bureautiques
☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	☐ Règles de tenue de caisse

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Armurerie ☐ Boutique, commerce de détail ☐ Débit de tabac ☐ Grand magasin ☐ Grande Surface Spécialisée -GSS- ☐ Kiosque à journaux ☐ Marché, foire exposition	☐ Loisirs ☐ Sport et loisirs	☐ Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1106 - Vente en alimentation — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion — Bouquiniste
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1408 - Téléconseil et télévente — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires — Toutes les appellations
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses — Toutes les appellations