

Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Vendeur / Vendeuse conseil en aquariophilie | ☐ Vendeur / Vendeuse en articles d'animalerie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse d'animaux | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits animaliers |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en alimentation animale | ☐ Vendeur animalier / Vendeuse animalière |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en animalerie | |

Définition

Réalise la vente d'animaux vivants domestiques ou non domestiques et d'articles destinés à leur entretien et leur bien-être (aliments, cages, jouets, ...) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (L2, BTS, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (vente en animalerie, ...) peuvent en faciliter l'accès.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans la vente sans diplôme particulier.

Un certificat de capacité délivré par le Ministère de l'Agriculture ou de l'Environnement peut être requis pour la vente d'animaux.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (jardineries, animaleries), de grandes surfaces de bricolage, au rayon animalerie de grandes et moyennes surfaces, de libres-services agricoles, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants (chef de rayon, responsable de magasin, fournisseurs, services vétérinaires, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer en environnement allergène (plumes, poils, ...).

Compétences de base

Savoir-faire

- ☐ Accueillir une clientèle
- ☐ Renseigner le client sur les races, modes de vie des animaux
- ☐ Conseiller le client sur les articles destinés aux animaux et procéder à la vente
- ☐ Encaisser le montant d'une vente
- ☐ Editer une facture
- ☐ Proposer un service complémentaire à la vente

S
Rs
Sr
C
C
Es

Savoirs

- ☐ Procédures d'encaissement
- ☐ Techniques de vente
- ☐ Typologie du client
- ☐ Biologie animale
- ☐ Zoologie
- ☐ Méthodes d'analyse en parasitologie
- ☐ Techniques d'approche et de manipulation des animaux
- ☐ Gestes et postures de manutention

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réceptionner les animaux, vérifier leur état, carnet de santé et les répartir dans les cages, les aquariums ☐ Vérifier la conformité de la livraison ☐ Réaliser la mise en rayon ☐ Identifier les troubles et symptômes des animaux et définir l'intervention appropriée ☐ Entretenir l'espace de vie d'un animal	R C R Is R	☐ Pathologies animales ☐ Règles d'hygiène et de propreté ☐ Principes de la relation client ☐ Argumentation commerciale ☐ Procédures de prévention des risques sanitaires

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Conclure une vente	Ec	☐ Produits animaliers
☐ Déterminer les rations alimentaires des animaux et procéder aux soins de toilettage	R	☐ Utilisation de matériel de toilettage ☐ Nutrition animale
☐ Suivre l'état des stocks ☐ Définir des besoins en approvisionnement ☐ Préparer les commandes	C C Cr	☐ Logiciels de gestion de stocks ☐ Gestion des stocks et des approvisionnements
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	
☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	☐ Règles de tenue de caisse

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Animalerie ☐ Boutique, commerce de détail ☐ Grande et Moyenne Surface -GMS- ☐ Grande Surface de Bricolage -GSB- ☐ Jardinier	☐ Commerce de gros	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1209 - Vente de végétaux — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	A1408 - Élevage d'animaux sauvages ou de compagnie — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	A1501 - Aide aux soins animaux — Soigneur animalier / Soigneuse animalière
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires — Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie ■ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses — Toutes les appellations