

Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Agent / Agente de comptoir en location de matériel de transport | ☐ Loueur / Loueuse de bateaux sans permis |
| ☐ Agent / Agente de comptoir en location de véhicules | ☐ Loueur / Loueuse de bicyclettes |
| ☐ Agent / Agente d'opérations de location de véhicules | ☐ Loueur / Loueuse de canoë kayak |
| ☐ Chaisier / Chaisière | ☐ Loueur / Loueuse de pédalos |
| ☐ Chargé / Chargée de location de matériel de transport ou de loisirs | ☐ Loueur / Loueuse de véhicules automobiles |
| ☐ Chargé / Chargée de location de moyen de transport | ☐ Loueur / Loueuse de véhicules hippomobiles |
| ☐ Chargé / Chargée de location d'engins et de matériel de chantier | ☐ Loueur / Loueuse de voiliers |
| ☐ Loueur / Loueuse d'avions de tourisme | ☐ Loueur / Loueuse d'engins nautiques |
| ☐ Loueur / Loueuse de bateaux | ☐ Plagiste |
| ☐ Loueur / Loueuse de bateaux avec permis | ☐ Responsable de comptoir en location de voitures |

Définition

Réalise tout ou partie des opérations de location de matériels de transport ou de loisirs selon les règles de sécurité des biens et des personnes.
Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la location de matériel de transport sans diplôme particulier.
Un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à BTS dans le secteur tertiaire (tourisme, gestion, ...) peut en faciliter l'accès.
La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est requise.
Un permis de conduire (voiture, bateau, ...) peut être demandé.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'agences de location de matériels de transport ou de loisirs en contact avec la clientèle et en relation avec différents interlocuteurs (transporteurs, fournisseurs, ...).
Elle peut varier selon le type de matériel loué (véhicules de tourisme, bateaux, ...).
Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accueillir une clientèle ☐ Renseigner un client ☐ Etudier une demande client ☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client ☐ Etablir un contrat ☐ Informer le client sur les modalités de location ☐ Vérifier l'état général, le fonctionnement du matériel de location, identifier des anomalies et effectuer l'entretien de premier niveau ☐ Enregistrer une réclamation client ☐ Proposer des solutions techniques à un client ☐ Réaliser le suivi administratif d'un contrat de location ☐ Réaliser un suivi d'activité	S S Sr Se Ec C Cr Ec Ir C Ce	☐ Droit commercial ☐ Procédures d'entretien de premier niveau des équipements et matériels ☐ Outils bureautiques ☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits ☐ Techniques de vente ☐ Modalités d'accueil

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser la location d'un véhicule / matériel	Cr	☐ Avions de tourisme, hélicoptères ☐ Caractéristiques des bateaux, voiliers et engins nautiques ☐ Matériel de plage ☐ Caractéristiques des véhicules de tourisme ☐ Caractéristiques des véhicules deux roues ☐ Caractéristiques des véhicules hippomobiles ☐ Caractéristiques des véhicules utilitaires ☐ Mécanique automobile ☐ Nautisme
☐ Assister un client lors de la prise en main d'un véhicule/matériel	Rs	
☐ Préparer un véhicule pour la livraison	R	
☐ Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules (affectation, suivi maintenance, ...)	Cr	☐ Réglementation liée aux véhicules

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux	Ce
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Agence commerciale ☐ Entreprise de location de véhicules	☐ Commerce/vente	☐ Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	G1101 - Accueil touristique — Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules — Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements — Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial — Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise Responsable d'agence de location de matériel de transport
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations