

Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Agent / Agente de gestion APL | ☐ Chargé / Chargée d'unité de gestion immobilière |
| ☐ Agent / Agente de gestion locative en immobilier | ☐ Employé / Employée de gestion de copropriété |
| ☐ Agent / Agente de peuplement | ☐ Employé / Employée de gestion immobilière |
| ☐ Agent / Agente d'état des lieux | ☐ Gestionnaire administratif / administrative immobilier |
| ☐ Assistant / Assistante de gestion locative en immobilier | ☐ Gestionnaire de galerie marchande |
| ☐ Assistant / Assistante de gestion syndic immobilier | ☐ Régisseur / Régisseuse d'immeubles |
| ☐ Assistant / Assistante gestionnaire en immobilier | ☐ Responsable de clientèle immobilier locatif |
| ☐ Chargé / Chargée d'attribution en immobilier | ☐ Responsable de gestion immobilière locative |
| ☐ Chargé / Chargée de clientèle en immobilier locatif | ☐ Responsable de secteur immobilier locatif |
| ☐ Chargé / Chargée de gestion locative en immobilier | ☐ Responsable locatif immobilier |
| ☐ Chargé / Chargée du précontentieux immobilier | ☐ Secrétaire de groupe d'immeubles |
| ☐ Chargé / Chargée du quittancement | ☐ Secrétaire de syndic immobilier |

Définition

Effectue la gestion locative et administrative d'un portefeuille de biens immobiliers dans les domaines de l'entretien, du nettoyage, de l'hygiène et de la sécurité technique notamment. Veille à la cohérence et à la qualité des services rendus aux clients et aux bonnes relations avec le bailleur.

Donne un premier niveau d'information aux différents interlocuteurs (locataires, prestataires, personnels de proximité, ...).

Peut être amené à recruter ou former du personnel dit de « proximité » (gardiens, agents d'entretien, agents d'immeuble).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS/DUT) dans le secteur de l'immobilier ou du commerce.

Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, technologique, ...) dans le secteur de l'immobilier ou du commerce complété par une expérience dans le secteur.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'offices publics ou semi-publics de logement, de cabinets de syndic de copropriété

ou d'administration de biens, d'agences immobilières, d'entreprises ayant un patrimoine immobilier, ... en relation avec différents services et intervenants (service juridique, ressources humaines, clients, prestataires, ...).

Elle peut impliquer des déplacements sur site (visites, réunions, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Analyser une demande de location ☐ Gérer un planning de vacances de logements ☐ Proposer l'attribution de logements ☐ Etablir un bail immobilier ☐ Réaliser un suivi administratif du recouvrement des loyers et charges ☐ Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, ... ☐ Actualiser les informations mises à la disposition d'un public ☐ Planifier des travaux de rénovation, de réhabilitation de patrimoine immobilier ☐ Réaliser des travaux de rénovation, de réhabilitation de patrimoine immobilier ☐ Evaluer des réparations ☐ Evaluer des travaux d'entretien ☐ Réaliser un suivi d'activité ☐ Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné ☐ Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires ☐ Analyser l'évolution des loyers	Ec Ec Ec C C Cs C Er E Rc Rc Ce Cr C C	☐ Droit immobilier ☐ Droits et obligations du locataire ☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable ☐ Réglementation de la copropriété ☐ Techniques commerciales ☐ Techniques de médiation ☐ Gestion juridique des précontentieux ☐ Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) ☐ Normes rédactionnelles ☐ Outils bureautiques ☐ Logiciels immobiliers ☐ Logiciels comptables

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Intervenir dans le domaine de la gestion immobilière	C	☐ Gestion immobilière en copropriété ☐ Gestion immobilière ☐ Gestion immobilière d'entreprise ☐ Gestion de logement social
☐ Réaliser un état des lieux ☐ Estimer le coût de travaux immobiliers	C Cs	
☐ Diagnostiquer des anomalies dans la prévention des risques ☐ Réaliser une visite de contrôle	C C	☐ Techniques de construction
☐ Suivre et mettre à jour des systèmes d'information (équipements, compteurs, ...) liés aux interventions sur le site	C	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Sensibiliser les gardiens, agents d'entretien, agents d'immeuble aux consignes de sécurité, d'entretien, de collecte des déchets	Sr	
☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Es	☐ Gestion des Ressources Humaines
☐ Réaliser la gestion administrative du personnel	C	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Agence et syndic immobilier ☐ Organisme de logement		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1502 - Gestion locative immobilière ☐ Toutes les appellations	C1504 - Transaction immobilière ☐ Toutes les appellations
C1502 - Gestion locative immobilière ☐ Toutes les appellations	M1203 - Comptabilité ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1502 - Gestion locative immobilière ☐ Toutes les appellations	C1501 - Gérance immobilière ☐ Toutes les appellations