

Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Adjoint / Adjointe de direction bancaire | ☐ Responsable de bureau de banque |
| ☐ Chef d'agence bancaire | ☐ Responsable de bureau de banque périodique |
| ☐ Directeur / Directrice d'agence bancaire | ☐ Responsable de caisse bancaire régionale |
| ☐ Directeur / Directrice de caisse bancaire locale | ☐ Responsable de groupe d'agences bancaires |
| ☐ Directeur / Directrice de centre d'affaires bancaires | ☐ Responsable de service de caisse régionale bancaire |
| ☐ Rédacteur / Rédactrice Banque de France | ☐ Responsable d'exploitation bancaire |
| ☐ Responsable d'agence bancaire | |

Définition

Organise la planification et le fonctionnement d'une structure bancaire (caisse locale, service, bureau, agence, ...) selon les orientations de la politique commerciale de la banque et la réglementation bancaire. Peut gérer un portefeuille de clients, représenter son établissement auprès d'instances administratives ou juridiques et former des collaborateurs à divers produits financiers.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel,...) en banque, finance, commerce ou sciences économiques.

Il est également accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) complété par une formation de l'Institut Technique de Banque.

Son accès dans les établissements publics s'effectue sur concours (Banque de France).

La pratique de l'anglais peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de caisses bancaires régionales, d'agences commerciales bancaires, en relation avec différents services ou intervenants (commerciaux, juridiques, élus locaux,) et en contact avec les clients. Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le secteur (banque de réseau, d'affaires, ...) et la taille de la structure (agence locale, caisse régionale, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Contrôler l'opérationnalité d'une structure	C	☐ Economie des marchés financiers
☐ Suivre les états d'alertes financières d'une structure	C	☐ Fiscalité
☐ Arrêter une décision de demande de crédit	Ce	☐ Réglementation bancaire
☐ Rendre une décision sur une demande de crédit	Cs	☐ Caractéristiques des produits financiers
		☐ Calculs financiers

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser un contrôle interne des actes bancaires	C	☐ Analyse des risques financiers
☐ Suivre la comptabilité d'une structure	C	☐ Loi de sécurité financière (LSF)
☐ Vérifier l'enregistrement d'opérations bancaires et de justificatifs comptables réglementaires	C	☐ Techniques de négociation
☐ Représenter une structure lors d'événements (salons professionnels, ...)	Es	☐ Principes de la relation client
☐ Représenter une structure auprès d'instances de décision	Ec	☐ Management
☐ Evaluer l'activité financière d'une structure	Ce	☐ Comptabilité générale
☐ Déterminer des mesures correctives	R	☐ Comptabilité bancaire
		☐ Logiciel de gestion clients

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser une activité nécessitant la certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)	C	☐ Recommandations AMF
☐ Conseiller un client	S	☐ Analyse de patrimoine financier ☐ Techniques commerciales
☐ Mettre en oeuvre une campagne promotionnelle	Ec	☐ Marketing / Mercatique
☐ Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	
☐ Animer une formation	S	☐ Techniques pédagogiques
☐ Définir l'implantation de succursales bancaires	E	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Etablissement bancaire et financier		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

Fiches ROME proches

Aucun emploi métier proche répertorié pour cette fiche ROME

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

C1207 - Management en exploitation bancaire

- Toutes les appellations

C1303 - Gestion de portefeuilles sur les marchés financiers

- Toutes les appellations

C1207 - Management en exploitation bancaire

- Toutes les appellations

K2111 - Formation professionnelle

- Toutes les appellations

C1207 - Management en exploitation bancaire

- Toutes les appellations

M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise

- Toutes les appellations

C1207 - Management en exploitation bancaire

- Toutes les appellations

M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise

- Toutes les appellations