

Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Chargé / Chargée d'indemnisations en assurances | ☐ Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances |
| ☐ Enquêteur / Enquêtrice assurance maladie | ☐ Inspecteur indemnisateur / Inspectrice indemnistrice en assurances |
| ☐ Expert / Experte à distance sinistres et dommages en assurances | ☐ Inspecteur régleur / Inspectrice régleuse d'assurances |
| ☐ Expert / Experte en règlement de sinistres en assurances | ☐ Responsable d'inspection en assurances |

Définition

Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...). Evalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées (victimes, assurés, ...) selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.

Peut proposer des adaptations ou des évolutions de produits d'assurances au service marketing.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans les secteurs du droit, de l'assurance complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

L'accès dans les services de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie s'effectue sur concours.

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en assurances) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances, de réassurance, de caisses d'assurance maladie, de cabinets indépendants, en relation avec les assurés (particuliers, salariés, entreprises, ...) et différents intervenants (gestionnaires des sinistres, avocats, pompiers, police, ...).

Elle varie selon la nature et la gravité des dommages (accidents corporels, dégâts matériels, ...).

L'activité implique de nombreux déplacements (constats et enquêtes sur les sites des sinistres, au domicile des assurés, ...).

L'activité peut s'exercer à l'extérieur et sur diverses zones à risques (chantiers BTP, sites industriels, zones inondées, incendiées, ...).

Compétences de base

Savoir-faire

- ☐ Vérifier les garanties souscrites dans le cas d'un sinistre
- ☐ Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés
- ☐ Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...)

C
Ci
Ca

Savoirs

- ☐ Techniques de l'expertise à distance en assurances
- ☐ Argumentation commerciale
- ☐ Réglementation des produits d'assurances
- ☐ Produits d'assurance dommages

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Analyser l'origine, la cause et les circonstances d'un sinistre	Ci	☐ Droit des assurances
☐ Définir les responsabilités respectives des parties dans le cadre d'un sinistre	Ci	☐ Accidentologie
☐ Evaluer le montant des préjudices (corporels, moraux, économiques, ...)	C	☐ Analyse des risques
☐ Etablir un rapport de suivi de sinistre	C	☐ Méthodes d'enquête
☐ Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes	C	☐ Gestion des risques (Risk Management)
☐ Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux	Ci	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Intervenir dans le domaine de l'indemnisation en assurances	C	☐ Gestion du risque vol ☐ Risques atomiques et chimiques ☐ Risques d'accidents corporels ☐ Produits d'assurance Incendie, Accidents, Risques Divers (IARD) ☐ Risques d'accidents de la circulation ☐ Couverture de risques de catastrophes naturelles ☐ Procédures de sécurité sur chantier ☐ Gestion des risques incendie ☐ Procédures de dépollution ☐ Droit de la sécurité sociale ☐ Normes environnementales ☐ Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) ☐ Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement
☐ Suivre des procédures de contentieux	C	☐ Gestion juridique des contentieux
☐ Initier des procédures de recouvrement et de contentieux	C	
☐ Mandater des experts pour l'évaluation des dommages et pertes	C	
☐ Proposer des actualisations de contrat	Ec	
☐ Conseiller les assurés en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque	Si	☐ Réglementation sécurité incendie ☐ Techniques de protection et de prévention des pollutions ☐ Techniques anti-intrusion

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réajuster les montants provisionnés d'un sinistre	Ci	☐ Réglementation de la réassurance
☐ Assister les collaborateurs au niveau commercial et technique	Rs	☐ Techniques pédagogiques
☐ Former un nouveau collaborateur aux méthodes et techniques de l'entreprise	S	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Compagnie d'assurances/mutuelle ☐ Organisme de protection sociale ☐ Société de conseil ☐ Société de réassurance		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1107 - Indemnisations en assurances ☐ Toutes les appellations	C1106 - Expertise risques en assurances ☐ Toutes les appellations
C1107 - Indemnisations en assurances ☐ Toutes les appellations	C1110 - Souscription d'assurances ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1107 - Indemnisations en assurances ☐ Toutes les appellations	C1104 - Direction d'exploitation en assurances ☐ Toutes les appellations
C1107 - Indemnisations en assurances ☐ Toutes les appellations	K1903 - Défense et conseil juridique ☐ Juriste d'assurances